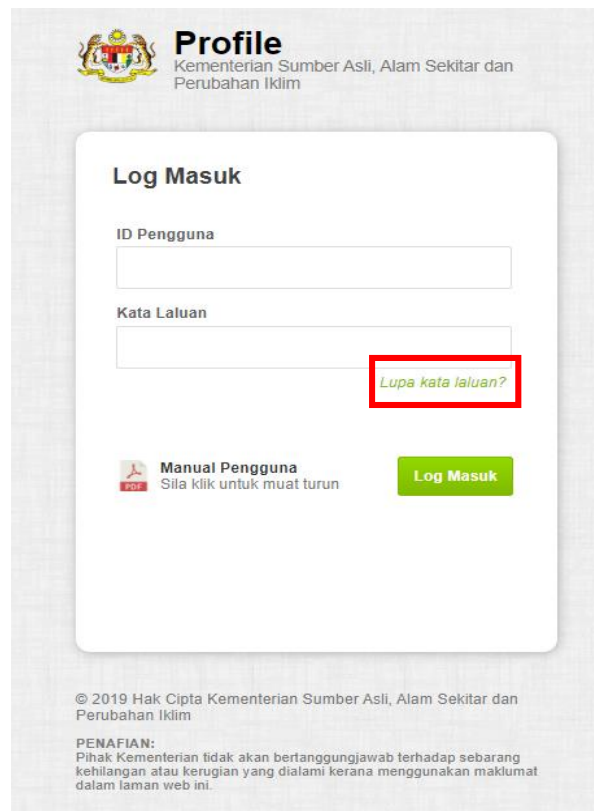


PANDUAN PENGGUNA TERLUPA KATA LALUAN

1. Taip <http://profile.nrecc.gov.my/Login.aspx> pada browser.
2. Klik **Lupa kata laluan?**

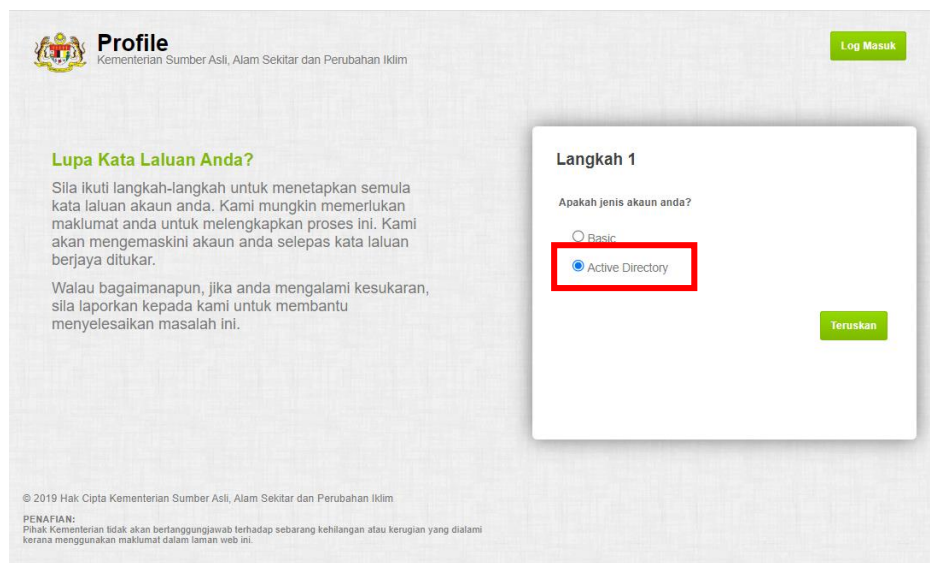


The screenshot shows the 'Profile' login page for the Ministry of Natural Resources, Environment and Climate Change. The page title is 'Profile' and the subtitle is 'Kementerian Sumber Asli, Alam Sekitar dan Perubahan Iklim'. The main heading is 'Log Masuk'. There are two input fields: 'ID Pengguna' and 'Kata Laluan'. A red box highlights the link 'Lupa kata laluan?' located below the password field. Below the input fields, there is a link for 'Manual Pengguna' with a PDF icon and the text 'Sila klik untuk muat turun', and a green 'Log Masuk' button. At the bottom, there is a copyright notice: '© 2019 Hak Cipta Kementerian Sumber Asli, Alam Sekitar dan Perubahan Iklim' and a disclaimer: 'PENAFIAN: Pihak Kementerian tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerugian yang dialami kerana menggunakan maklumat dalam laman web ini.'

Rajah 1

3. a) Bagi Warga Kementerian

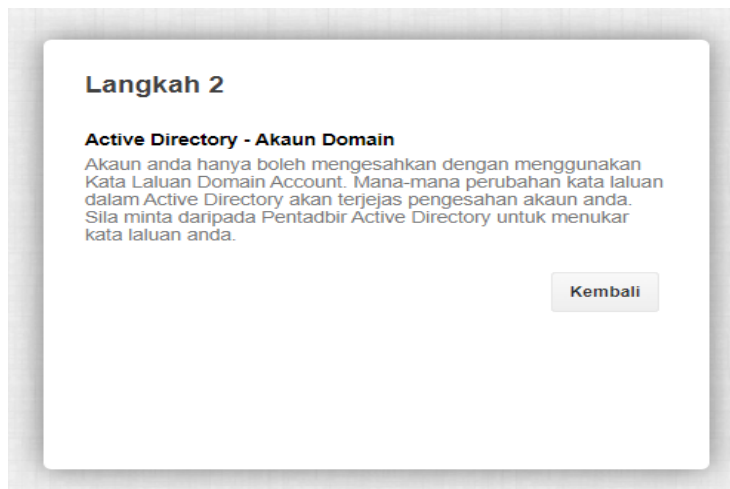
- i. Pilih **Active Directory** dan klik Teruskan.



The screenshot shows the 'Profile' page with the 'Lupa Kata Laluan Anda?' section. The text reads: 'Sila ikuti langkah-langkah untuk menetapkan semula kata laluan akaun anda. Kami mungkin memerlukan maklumat anda untuk melengkapkan proses ini. Kami akan mengemaskini akaun anda selepas kata laluan berjaya ditukar. Walau bagaimanapun, jika anda mengalami kesukaran, sila laporkan kepada kami untuk membantu menyelesaikan masalah ini.' There is a 'Log Masuk' button in the top right corner. A modal window titled 'Langkah 1' is displayed, asking 'Apakah jenis akaun anda?' with two radio button options: 'Basic' and 'Active Directory'. The 'Active Directory' option is selected and highlighted with a red box. A green 'Teruskan' button is located at the bottom right of the modal. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2019 Hak Cipta Kementerian Sumber Asli, Alam Sekitar dan Perubahan Iklim' and a disclaimer: 'PENAFIAN: Pihak Kementerian tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerugian yang dialami kerana menggunakan maklumat dalam laman web ini.'

Rajah 2

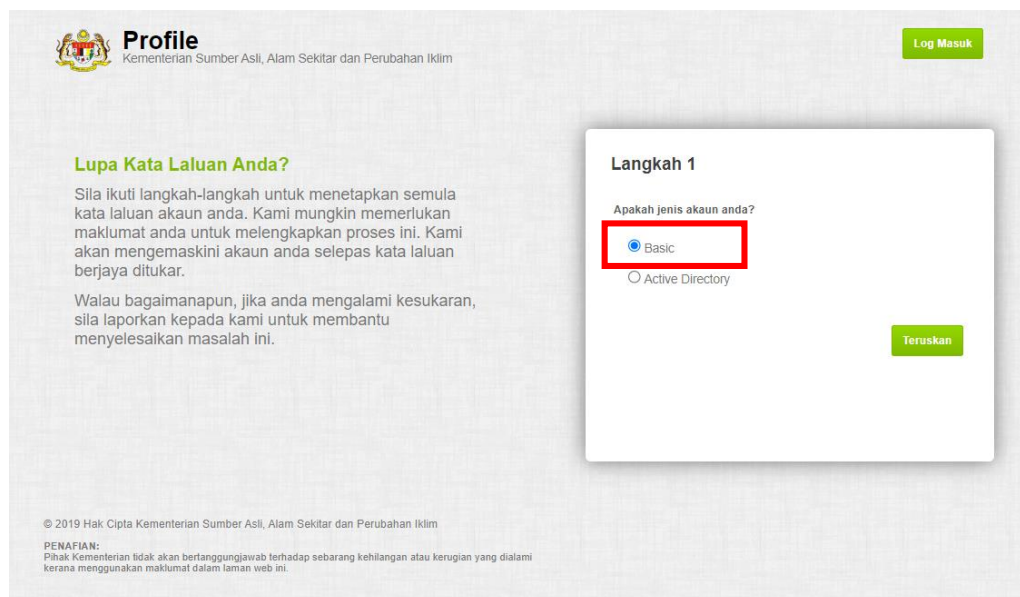
- ii. Bagi masalah lupa Kata Laluan *Active Directory* (Komputer), mohon hubungi Pentadbir *Active Directory* di talian seperti di paparan.



Rajah 3

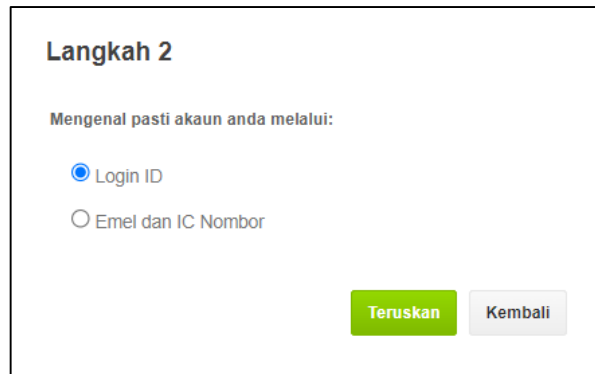
b) **Bagi Warga Jabatan**

- i. Pilih **Basic** dan klik Teruskan.



Rajah 4

- ii. Sekiranya pengguna memilih Login ID dan klik Teruskan.



Langkah 2

Mengenal pasti akaun anda melalui:

Login ID

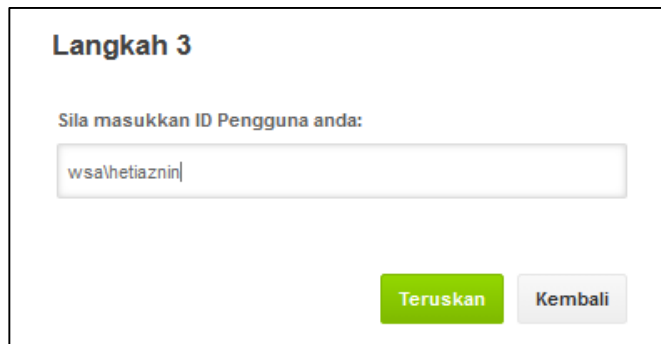
Emel dan IC Nombor

Teruskan Kembali

Rajah 5

- iii. Masukkan ID Pengguna dengan memasukkan butiran seperti contoh di **Rajah 6**.

Domain Jabatan\ID Pengguna



Langkah 3

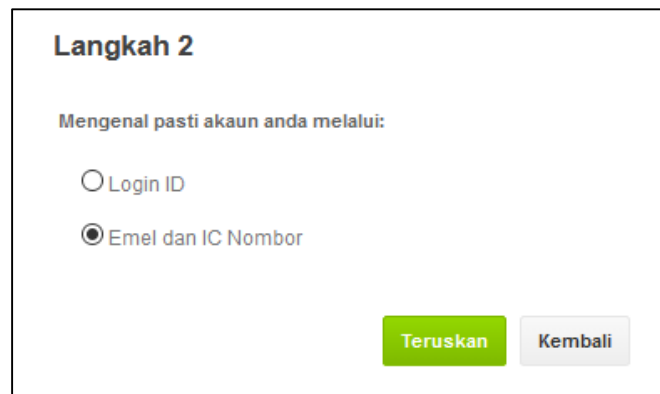
Sila masukkan ID Pengguna anda:

wsa\hetiaznin

Teruskan Kembali

Rajah 6

- iv. Sekiranya pengguna memilih **Emel dan IC Nombor** dan klik Teruskan.



Langkah 2

Mengenal pasti akaun anda melalui:

Login ID

Emel dan IC Nombor

Teruskan Kembali

Rajah 7

- v. Masukkan butiran Emel dan IC Nombor dan klik Teruskan.

Langkah 3

Sila masukkan Emel dan IC Nombor anda:

Emel
hetiaznin@ketsa.gov.my

IC Number
821206XXXXXX

Teruskan **Kembali**

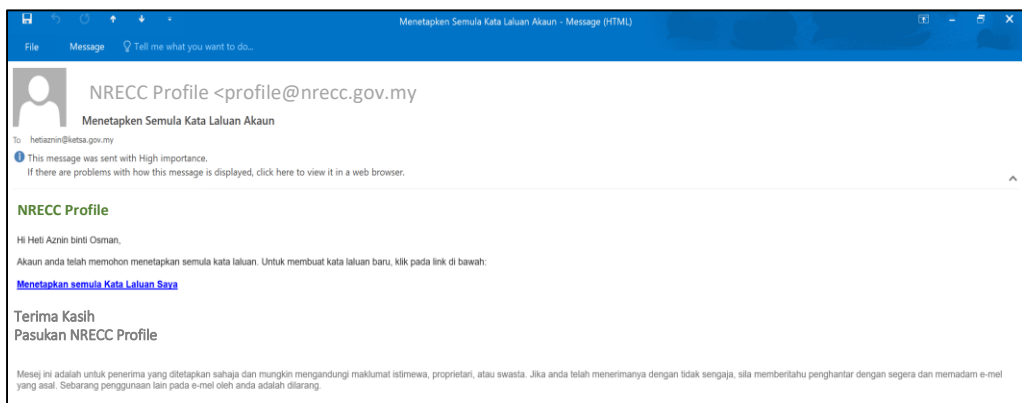
Rajah 8

- vi. Pengguna akan menerima emel bagi menetapkan semula Kata Laluan.



Rajah 9

- vii. Semak emel anda seperti contoh di **Rajah 10** dan klik **Menetapkan semula Kata Laluan Saya**. Paparan seperti **Rajah 11** akan dipaparkan.



Rajah 10

The screenshot shows a web form for resetting a password. At the top right, there is a green 'Log In' button. The main heading is 'Menetapkan semula kata laluan anda'. Below this, it displays the user ID 'ID Pengguna: **wsalhetiaznin**' and a warning: 'Sila pastikan ID Pengguna ini adalah kepunyaan anda. Jika tidak, jangan menetapkan semula kata laluan di sini.' There are two input fields: 'Kata laluan baru' and 'Masuk sekali kata laluan baru'. A green 'Teruskan' button is located at the bottom right of the form.

Rajah 11

- viii. Masukkan Kata Laluan baru dan klik Teruskan. Paparan seperti di **Rajah 13** akan dipaparkan.

This screenshot is identical to Rajah 11, but the input fields for 'Kata laluan baru' and 'Masuk sekali kata laluan baru' now contain masked characters (dots) to represent the user's input. The 'Teruskan' button remains visible at the bottom right.

Rajah 12

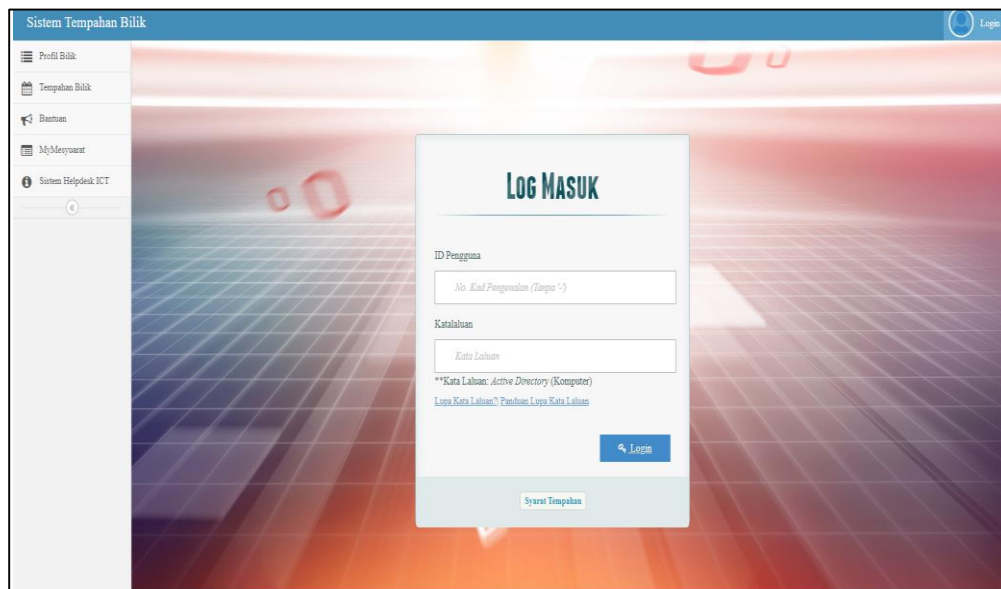


Rajah 13

4. Taip <https://stb.nrecc.gov.my/> pada browser dan akses semula ke Sistem Tempahan Bilik (STB) dengan memasukkan butiran seperti berikut:

ID Pengguna: No. Kad Pengenalan

Kata Laluan : Kata Laluan Baru



Rajah 14